

# De Hasseltse drempelmeter, toegankelijkheidsscan voor organisaties



Ellen Renson © Stad Hasselt.

Sinds 2016 beschikt stad Hasselt over een drempelmeter. Dat is een instrument om te meten of een organisatie zijn doelpubliek bereikt of niet. Ellen Renson, diensthoofd Wijkmanagement van de stad Hasselt licht toe waarom ze dat instrument ontwikkelden en hoe ze het in de toekomst nog willen verbeteren.

**Een nieuw instrument komt niet zomaar uit de lucht vallen. Wat was de aanleiding om een drempelmeter uit te werken?**

**Ellen Renson:** “Toen de stad in 2014 subsidies aanvraag om kinderarmoede te bestrijden, zaten we samen met een 70tal partners waaronder armoedeorganisaties en ervaringsdeskundigen. We stelden vast dat we de inwoners uit kansengroepen onvoldoende bereikten. Niet omdat die geen interesse hadden, maar wel omdat ze hun weg niet vonden doordat er teveel drempels waren. Dat inzicht motiveerde ons om de drempelmeter te ontwikkelen.”

## Hoe zit die in elkaar?

**Renson:** “De [drempelmeter \(hasselt.be/drempelmeter\)](https://hasselt.be/drempelmeter) is een digitaal instrument dat peilt naar de toegankelijkheid van de dienstverlening van je organisatie. Het is een vrij complex instrument. Daarom voorzien we een begeleider en een ervaringsdeskundige die de organisatie bijstaan bij het invullen van de tool. De complexiteit heeft te maken met de diepgang van het instrument. Hoe groter en diverser de doelgroep, hoe meer drempels om rekening mee te houden. Denk maar aan de toegankelijkheid voor personen met een handicap of de etnisch-culturele diversiteit onder het doelpubliek. Veel organisaties landen in het lange traject waarbij we ze ook wegwijs maken in de materialenbox met allerhande tips, methodieken, literatuur en praktijkvoorbeelden. In een langer begeleidingstraject krijgt de organisatie ook feedback van een focusgroep en wordt meestal samengewerkt met andere organisaties. Dat levert interessante netwerken op. Het is belangrijk dat organisaties de drempelmeter bekijken als de start van een structureel participatieverhaal.”

## Welke voordelen levert een drempelmeter op?

**Renson:** “Met de drempelmeter krijg je als stad of gemeente voeling met wat er leeft aan de basis. De drempelmeter is ook toe te passen op de eigen diensten en voorzieningen. Het invullen van het instrument is een opportuniteit om in gesprek te treden met diverse doelgroepen die het risico lopen om uitgesloten te worden. Deze uitwisseling leidt zonder meer tot inspraak en participatie. De drempelmeter is dus een uitgesproken instrument voor de uitvoering van een lokaal transversaal beleid voor armoede, integratie en gelijke kansen. Daarom namen we het op in ons ECCAR-engagement en in het Hasseltse traject voor de SDG's en in het bijzonder voor de tiende doelstelling: het verminderen van de ongelijkheid. De uiteindelijke doelstelling is een aanbod in Hasselt voor iedereen.”

**Als ik het goed begrijp, beperkt de drempelmeter zich niet tot armoedeorganisaties. Hoeveel en vooral welke organisaties stapten al mee in dat verhaal?**

**Renson:** "Sedert 2016 doorliepen al 26 organisaties het traject. Het is een heel diverse mix aan organisaties zoals een museum, een wijkcomité, een kinderdagverblijf, een basisschool, een ziekenhuisdienst, een jeugdhuis, zorgstad Hasselt, het OCMW, dienstencentra, buurt- en vrijetijdsverenigingen en Vorming Plus."

**Wat is hun feedback?**

**Renson:** "De ervaringsdeskundigen vormen ontegensprekelijk een belangrijke meerwaarde. Dat kan een kansarm persoon zijn, een persoon met een handicap, iemand met een migratieachtergrond of iemand met meerdere problematieken. Zij bezorgen inzichten waar organisaties voordien nooit bij stil stonden. Een eenvoudig voorbeeld: voorzie karaffen water op de tafel zodat het niet noodzakelijk is om drank te kopen in de bar. Het is een detail met een groot psychologisch effect. Zo confronteer je mensen niet met hun armoede, waardoor ze zich beter thuis en betrokken voelen. Als minpunt geven deelnemende organisaties aan dat het meettraject heel arbeidsintensief is. Ze vragen om de drempelmeter te vereenvoudigen."

---

"Het is belangrijk dat organisaties de drempelmeter bekijken als de start van een structureel participatieverhaal."

Ellen Renson

---



Zorgstad Hasselt aan de slag tijdens een begeleidingssessie © Zorgstad Hasselt.

**Deel je hun mening?**

**Renson:** "Volmondig ja. De drempelmeter is een werkinstrument om mee aan de slag te gaan. We kijken nu volop uit naar de ontwikkeling van een drempelmeter 2.0 waarin we rekening zullen houden met de bemerkingen van de organisaties. Daarvoor kregen we een Vlaamse projectsubsidie van het Team Gelijke Kansen. Met die middelen schakelen we de Universitaire Campus Leuven-Limburg (UCLL) in om het instrument te evalueren en te optimaliseren, maar ook om het te verspreiden en te implementeren in andere steden en gemeenten."

### **Denk je dat andere gemeenten een voorbeeld kunnen nemen aan de drempelmeter?**

**Renson:** “Daarvan ben ik overtuigd. Ze mogen altijd komen kijken hoe wij het in Hasselt aanpakken. Omdat we op dit moment maar over één personeelslid beschikken, missen we wel de slagkracht om uitgebreide samenwerkingen aan te gaan met andere gemeenten. Tongeren vormt hierop een uitzondering. Met hen wisselen we wel informatie uit, maar dat komt omdat onze ervaringsdeskundige die de drempelmeter hielp ontwikkelen nu in Tongeren aan de slag is. Voor de vertaalslag naar andere gemeenten, zoeken we nog een geëngageerde partner zoals VVSG of ABB om ons professioneel te begeleiden. Het opstarten van een intergemeentelijke samenwerking (IGS) is een mogelijke piste, maar die onderzochten we nog onvoldoende.”

### **Wat heeft stad Hasselt zelf geleerd uit de begeleidingstrajecten?**

**Renson:** “De impact van de psychologische drempels hebben we altijd onderschat. De stad leerde ook dat een éénvormig aanbod voor iedereen niet pakt. Veel mensen vallen daardoor uit de boot. Maatwerk is altijd de beste optie. We hebben nog bijzonder veel werk aan de winkel.”

### **Tot slot graag nog een verduidelijking. Je bent diensthoofd Wijkmanagement, maar tegelijk trek je de drempelmeter. Hoe verklaar je dat?**

**Renson:** “Het wijkmanagement start vanuit een gebiedsgerichte werking. We versterken de participatie van de mondige burgers en ondersteunen de kwetsbare stadsgenoten. Dat is de link.” ■

---

“De stad leerde ook dat een éénvormig aanbod voor iedereen niet pakt. Veel mensen vallen daardoor uit de boot. Maatwerk is altijd de beste optie.”

Ellen Renson

---